

SONDERDRUCK AUS

OPERATIONS RESEARCH
VERFAHREN
METHODS OF
OPERATIONS RESEARCH

XXIX

Ein Warteschlangensystem mit zeitabhängigen Parametern und zwei parallelen gleichen Bedienstationen

Rolf Hauser, Saarbrücken

1. Einführung und Zusammenfassung

In [12] befaßt sich Saaty mit der zeitabhängigen Lösung für die Wahrscheinlichkeitsverteilung der Kundenanzahl in einem exponentiellen Warteschlangensystem mit c parallelen Bedienstationen. Er setzt dabei die Ankunftsrate λ und die Bedienungsrate μ als konstant voraus. Für den Fall zweier paralleler, gleicher Bedienstationen gibt er eine explizite Lösung für die Wahrscheinlichkeitsverteilung der Kundenanzahl im System an. In der Praxis sind aber die Ankunfts- und Bedienungsraten meistens nicht konstant, sondern variieren mit der Zeit. Im folgenden wird daher der Fall zweier paralleler gleicher Bedienstationen dahingehend verallgemeinert, daß die momentane Ankunftsrate $\lambda(t)$ und die für beide Bedienstationen gleichen Bedienungsrate $\mu(t)$ von der Zeit abhängen.

Es wird in der vorliegenden Arbeit eine exakte Lösung für die Wahrscheinlichkeitsverteilung der Kundenanzahl $X(t)$ im System in Abhängigkeit von der Zeit angegeben. Außerdem werden auch der Erwartungswert und die Varianz der Kundenanzahl im System berechnet. Für den Fall, daß für $t \rightarrow \infty$ eine Grenzverteilung existiert, wird diese angegeben.

2. Quantitative Erfassung des Warteschlangensystems

Es wird ein Markoffprozeß $X(t), 0 \leq t < \infty$, mit diskretem Zustandsraum $S = \{0, 1, 2, \dots\}$ betrachtet, für den eine nicht negativ, beschränkte Funktion $\lambda(t)$ und eine positiv, beschränkte Funktion $\mu(t), 0 \leq t < \infty$ existieren, die den folgenden Bedingungen genügen:

- (i) $P\{X(t+\Delta t)=i+1|X(t)=i\} = \lambda(t)\Delta t+o(\Delta t), i=0,1,2,\dots,$
- (ii) $P\{X(t+\Delta t)=i-1|X(t)=i\} = \begin{cases} \mu(t)\Delta t+o(\Delta t), & i=1, \\ 2\mu(t)\Delta t+o(\Delta t), & i=2,3,4,\dots \end{cases}$
- (iii) $P\{X(t+\Delta t)=j|X(t)=i\} = o(\Delta t), |i-j|>1, i,j=0,1,2,\dots$

Die Gleichungen besagen, daß die Wahrscheinlichkeit einer Ankunft während des Zeitintervalls $(t, t+\Delta t)$ gleich $\lambda(t)\Delta t+o(\Delta t)$ ist, und die Wahrscheinlichkeit einer Bedienung während dieses Zeitintervalls $\mu(t)\Delta t+o(\Delta t)$ bzw. $2\mu(t)\Delta t+o(\Delta t)$ ist. Die Wahrscheinlichkeit von mehr als einer Ankunft und/oder Abfertigung ist $o(\Delta t)$. Man bezeichnet $\lambda(t)$ als momentane Ankunftsrate und $\mu(t)$ als momentane Bedienungsrate.

Es sei

$$P_{in}(t) = P\{X(t)=n|X(0)=i\}, i, n=0,1,2,\dots,$$

die Wahrscheinlichkeit, daß sich das System zum Zeitpunkt t im Zustand n befindet, falls es zum Zeitpunkt 0 im Zustand i war. Unter diesen Bedingungen ergibt sich folgendes Kolmogoroff'sche System von Vorwärts-Differentialgleichungen:

$$(2.1) \quad \frac{dP_{i0}(t)}{dt} = -\lambda(t)P_{i0}(t) + \mu(t)P_{i1}(t),$$

$$(2.2) \quad \frac{dP_{i1}(t)}{dt} = \lambda(t)P_{i0}(t) - (\lambda(t) + \mu(t))P_{i1}(t) + 2\mu(t)P_{i2}(t),$$

$$(2.3) \quad \frac{dP_{in}(t)}{dt} = \lambda(t)P_{in-1}(t) - (\lambda(t) + 2\mu(t))P_{in}(t) + 2\mu(t)P_{in+1}(t), n \geq 2, \\ i=0,1,2,\dots$$

(vgl. z.B. [6] S. 423 ff).

Das Hauptproblem besteht nun darin, dieses unendliche System von Differentialgleichungen unter der Anfangsbedingung:

$$(2.4) \quad P_{in}(0) = \delta_{in}, i, n=0,1,2,\dots,$$

zu lösen. Durch einen Satz von Feller¹⁾ ist man versichert, daß das Differentialgleichungssystem genau ein stetig differenzierbares System von Lösungen $P_{in}(t)$ besitzt mit den Eigenschaften:

- (i) $P_{in}(t) \geq 0$ für jedes $n=0,1,2,\dots, i=0,1,2,\dots$
- (ii) $\sum_{n=0}^{\infty} P_{in}(t) = 1$ für jedes $t \geq 0$.

3. Die Lösung des Differentialgleichungssystems

Führt man eine neue Zeitvariable τ wie folgt ein:

$$\tau = \tau(t) = 2 \int_0^t \mu(s) ds,$$

und führt man außerdem die momentane Verkehrsintensität als Quotient der momentanen Ankunfts- und Bedienungsrate ein, d.h.

$$\rho(\tau) = \rho(\tau(t)) = \frac{\lambda(t)}{2\mu(t)},$$

dann läßt sich das System (2.1) bis (2.4) folgendermaßen umschreiben:

$$(3.1) \quad \frac{dP_{i0}(\tau)}{d\tau} = -\rho(\tau)P_{i0}(\tau) + 0.5P_{i1}(\tau),$$

$$(3.2) \quad \frac{dP_{i1}(\tau)}{d\tau} = \rho(\tau)P_{i0}(\tau) - (\rho(\tau) + 0.5)P_{i1}(\tau) + P_{i2}(\tau),$$

$$(3.3) \quad \frac{dP_{in}(\tau)}{d\tau} = \rho(\tau)P_{in-1}(\tau) - (\rho(\tau) + 1)P_{in}(\tau) + P_{in+1}(\tau), n \geq 2, \\ i=0,1,2,\dots$$

$$(3.4) \quad P_{in}(0) = \delta_{in}, i, n=0,1,2,\dots$$

Führt man eine mittlere Verkehrsintensität

$$(3.5) \quad R(\tau) = \frac{1}{\tau} \int_0^{\tau} \rho(s) ds$$

ein, und führt man außerdem ein neues System von abhängigen Variablen wie folgt ein:

1) Feller, W.: On the Integrodifferential Equations of Completely Discontinuous Markov Prozesses, Trans. Am. Math. Soc., Vol. 48, 1940, P. 488-515

$$(3.6) \quad Q_{in}(\tau) = e^{(R(\tau)+1)\tau} \cdot p_{in}(\tau), \quad i, n=0, 1, 2, \dots,$$

dann läßt sich das System (3.1) bis (3.4) auf die folgende Weise schreiben:

$$(3.7) \quad \frac{dQ_{i0}(\tau)}{d\tau} = Q_{i0}(\tau) + 0.5Q_{i1}(\tau),$$

$$(3.8) \quad \frac{dQ_{i1}(\tau)}{d\tau} = \rho(\tau)Q_{i0}(\tau) + 0.5Q_{i1}(\tau) + Q_{i2}(\tau),$$

$$(3.9) \quad \frac{dQ_{in}(\tau)}{d\tau} = \rho(\tau)Q_{in-1}(\tau) + Q_{in+1}(\tau), \quad n \geq 2 \quad i=0, 1, 2, \dots$$

$$(3.10) \quad Q_{in}(0) = \delta_{in}, \quad i, n=0, 1, 2, \dots$$

Um das Differentialgleichungssystem (3.7) bis (3.9) unter der Anfangsbedingung (3.10) zu lösen, wird eine erzeugende Funktion in der folgenden Weise eingeführt:

$$(3.11) \quad Q_i(z, \tau) = \sum_{n=0}^{\infty} Q_{i,n}(\tau) \frac{(z-\tau)^n}{n!}, \quad i=0, 1, 2, \dots$$

Diese Funktion ist analytisch in z und stetig differenzierbar in τ . Differenziert man $Q_i(z, \tau)$ nach z und τ unter Beachtung von (3.8) und (3.9), dann ergibt sich die folgende partielle hyperbolische Differentialgleichung für $Q_i(z, \tau)$:

$$(3.12) \quad \frac{\partial^2 Q_i(z, \tau)}{\partial z \partial \tau} = \rho(\tau)Q_i(z, \tau) + g_i(\tau)$$

mit

$$g_i(\tau) = 0.5Q_{i1}(\tau).$$

Die Lösung solch einer partiellen Differentialgleichung verlangt im allgemeinen zwei Randbedingungen. Diese sind gegeben durch

(3.7) und (3.10), die sich auf die folgende Form bringen lassen:

$$(3.13) \quad \left. \frac{\partial Q_i(z, \tau)}{\partial \tau} \right|_{z=\tau} = Q_i(\tau, \tau) - g_i(\tau)$$

und

$$(3.14) \quad Q_i(z, 0) = \frac{z^i}{i!}.$$

Die partielle Differentialgleichung (3.12) mit den Randbedingungen (3.13) und (3.14) wird mit Hilfe der Riemannschen Integrationsmethode (vgl. [13] S. 175 ff) gelöst. $Q_i(z, \tau)$ wird zunächst mit Hilfe der unbekannt Funktionen $g_i(\tau)$ und

$$(3.15) \quad f_i(\tau) = \frac{\partial Q_i(0, \tau)}{\partial \tau}$$

dargestellt. Die Bedingung (3.13) und die Beziehung

$$(3.16) \quad \left. \frac{\partial Q_i(z, \tau)}{\partial z} \right|_{z=\tau} = 2g_i(\tau)$$

werden dann gebraucht, um ein Integralgleichungssystem für die unbekannt Funktionen $g_i(\tau)$ und $f_i(\tau)$ abzuleiten.

Um zunächst die Riemannsche Funktion $V(z, \tau, x, y)$ zu bestimmen, wird die zu (3.12) adjungierte Differentialgleichung

$$(3.17) \quad \frac{\partial^2 W_i(z, \tau)}{\partial z \partial \tau} - \rho(\tau)W_i(z, \tau) = 0$$

gelöst. Setzt man:

$$W_i(z, \tau) = V_i(t)$$

mit

$$t = 2\sqrt{(R(\tau)\tau - R(x)x)(z-y)},$$

dann ergibt sich die nachstehende Bessel'sche Differentialgleichung

$$V_i''(t) + \frac{1}{t}V_i'(t) - V_i(t) = 0$$

mit der Lösung $I_0(t)$, wobei $I_n(t)$ die modifizierte Besselfunktion 1. Art n -ter Ordnung darstellt mit

$$I_n(t) = \left(\frac{t}{2}\right)^n \sum_{k=0}^{\infty} \frac{(t/2)^{2k}}{k! \Gamma(n+k+1)}.$$

Mit Hilfe der Riemannschen Funktion

$$V_i(z, \tau, x, y) = I_0(2\sqrt{(R(\tau)\tau - R(x)x)(z-y)})$$

läßt sich dann die Lösung von (3.12) angeben:

$$(3.18) \quad Q_i(z, \tau) = I_0(2\sqrt{R(\tau)\tau z}) Q_{i0}(0) \\ + \int_0^z I_0(2\sqrt{R(\tau)\tau(z-y)}) \frac{y^{i-1}}{(i-1)!} dy \\ + \int_0^\tau I_0(2\sqrt{(R(\tau)\tau - R(x)x)z}) f_i(x) dx \\ + \int_0^\tau \int_0^z I_0(2\sqrt{(R(\tau)\tau - R(x)x)(z-y)}) g_i(x) dy dx.$$

Führt man im ersten Integral von (3.18) die Substitution

$$2\sqrt{R(\tau)\tau z} = u, \quad \sqrt{1 - \frac{y}{z}} = \sin(t)$$

durch, dann ergibt das erste Integral mit Hilfe der folgenden Integrationsformel für Besselfunktionen

$$(3.19) \quad \int_0^{\pi/2} I_n(u \cdot \sin(t)) \sin^{n+1}(t) \cos^{2m+1}(t) dt \\ = \frac{2^m \Gamma(m+1)}{u^{m+1}} I_{n+m+1}(u), \quad n, m \geq 0,$$

(Vgl. [1] S. 485, Formel 11.4.10)

den Wert:

$$\left[\frac{z}{R(\tau)\tau} \right]^{i/2} \cdot I_i(2\sqrt{R(\tau)\tau z}).$$

Das Doppelintegral in (3.18) läßt sich auf ein einfaches Integral zurückführen. Die Integration über y in dem Doppelintegral von (3.18) ergibt mit der Substitution

$$2\sqrt{(R(\tau)\tau - R(x)x)z} = u, \quad \sqrt{1 - \frac{y}{z}} = \sin(t)$$

und der Integrationsformel (3.19) den Wert:

$$\int_0^\tau \sqrt{\frac{z}{R(\tau)\tau - R(x)x}} \cdot I_1(2\sqrt{(R(\tau)\tau - R(x)x)z}) g_i(x) dx.$$

Setzt man:

$$(3.20) \quad A_n(x, \tau, z) = \left[\frac{z}{R(\tau)\tau - R(x)x} \right]^{n/2} \cdot I_n(2\sqrt{(R(\tau)\tau - R(x)x)z}), \quad n=0, \pm 1, \pm 2, \dots,$$

dann läßt sich (3.18) in der Form

$$(3.21) \quad Q_i(z, \tau) = A_i(0, \tau, z) + \int_0^\tau A_0(x, \tau, z) f_i(x) dx \\ + \int_0^\tau A_1(x, \tau, z) g_i(x) dx$$

darstellen.

Beachtet man die Beziehungen:

$$\frac{\partial}{\partial z} A_n(x, \tau, z) = A_{n-1}(x, \tau, z),$$

$$\frac{\partial}{\partial \tau} A_n(x, \tau, z) = \rho(\tau) A_{n+1}(x, \tau, z),$$

(3.22)

$$A_n(0, 0, 0) = \delta_{0n},$$

$$A_{-n}(\tau, \tau, \tau) = 0 \text{ für } n > 0; \quad A_0(\tau, \tau, \tau) = 1, \quad A_1(\tau, \tau, \tau) = \tau.$$

dann findet man:

$$(3.23) \quad P_{in}(\tau) = e^{-(R(\tau)+1)\tau} \cdot \frac{\partial^n Q_i(z, \tau)}{\partial z^n} \Big|_{z=\tau} \\ = e^{-(R(\tau)+1)\tau} \left[A_{i-n}(0, \tau, \tau) + \int_0^\tau A_{-n}(x, \tau, \tau) f_i(x) dx \right. \\ \left. + \int_0^\tau A_{-n+1}(x, \tau, \tau) g_i(x) dx \right], \quad i, n = 0, 1, 2, \dots$$

Die unbekannt Funktionen $f_i(x)$ und $g_i(x)$ ergeben sich mit Hilfe von (3.13), (3.16) und (3.22) als Lösungen des Integralgleichungssystems

$$(3.24) \quad f_i(\tau) + \int_0^\tau H_{-1}(x, \tau) f_i(x) dx + \int_0^\tau H_0(x, \tau) g_i(x) dx = -H_{i-1}(0, \tau)$$

$$g_i(\tau) + \int_0^\tau K_{-1}(x, \tau) f_i(x) dx + \int_0^\tau K_0(x, \tau) g_i(x) dx = -K_{i-1}(0, \tau)$$

$i=0, 1, 2, \dots,$

mit

$$H_{i-1}(x, \tau) = 0.5(\tau+1)A_{i-1}(x, \tau, \tau) - A_i(x, \tau, \tau) + \rho(\tau)A_{i+1}(x, \tau, \tau)$$

$$K_{i-1}(x, \tau) = -0.5A_{i-1}(x, \tau, \tau), \quad i=0, 1, 2, \dots$$

Dieses Volterra'sche Integralgleichungssystem 2. Art besitzt stetige Kerne und außerdem sind $H_{i-1}(0, \tau)$ und $K_{i-1}(0, \tau)$, $i=0, 1, 2, \dots$, stetig; daher besitzt das Integralgleichungssystem eindeutige und stetige Lösungen $f_i(\tau)$ und $g_i(\tau)$ und (3.23) ergibt die gesuchten Wahrscheinlichkeiten.

4. Der Erwartungswert und die Varianz der Kundenanzahl im System

Der Erwartungswert $L_i(\tau)$ und die Varianz $V_i(\tau)$ der Anzahl der Kunden im System sind aufgrund der Definition:

$$L_i(\tau) = \sum_{n=0}^{\infty} n P_{in}(\tau),$$

$$i=0, 1, 2, \dots$$

$$V_i(\tau) = \sum_{n=0}^{\infty} (n - L_i(\tau))^2 P_{in}(\tau).$$

Wegen der gleichmäßigen Konvergenz der Reihe

$$\sum_{n=0}^{\infty} n \frac{dP_{in}(\tau)}{d\tau} \quad \text{und der Konvergenz von}$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} n P_{in}(\tau) \quad \text{im Punkt } \tau=0 \text{ gilt:}$$

$$(4.1) \quad \frac{dL_i(\tau)}{d\tau} = \sum_{n=0}^{\infty} n \frac{dP_{in}(\tau)}{d\tau}, \quad i=0, 1, 2, \dots$$

Setzt man in (4.1) für $dP_{in}(\tau)/d\tau$ die Ausdrücke (3.1) bis (3.3) ein, dann folgt mit der Tatsache, daß $\sum_{n=0}^{\infty} P_{in}(\tau) = 1$ ergibt, die folgende Beziehung:

$$(4.2) \quad \frac{dL_i(\tau)}{d\tau} = \rho(\tau) - 1 + P_{i0}(\tau) + 0.5P_{i1}(\tau), \quad i=0, 1, 2, \dots$$

Integriert man (4.2) auf beiden Seiten unter Beachtung der Anfangsbedingung $L_i(0) = i$, $i=0, 1, 2, \dots$, dann ergibt sich der Erwartungswert $L_i(\tau)$ mit der Abkürzung

$$(4.3) \quad B_i(\tau) = P_{i0}(\tau) + 0.5P_{i1}(\tau)$$

zu:

$$(4.4) \quad L_i(\tau) = (R(\tau) - 1)\tau + \int_0^{\tau} B_i(x) dx + i, \quad i=0, 1, 2, \dots$$

Der Erwartungswert läßt sich also bei Kenntnis von $P_{i0}(\tau)$ und $P_{i1}(\tau)$ bestimmen. Ebenso läßt sich auch die Varianz nur mit Kenntnis von $P_{i0}(\tau)$ und $P_{i1}(\tau)$ bestimmen.

Die Varianz $V(\tau)$ aus der Definition läßt sich umformen zu:

$$V_i(\tau) = \sum_{n=0}^{\infty} n^2 P_{in}(\tau) - [L_i(\tau)]^2, \quad i=0, 1, 2, \dots$$

Aufgrund der gleichmäßigen Konvergenz der Reihe

$$\sum_{n=0}^{\infty} n^2 \frac{dP_{in}(\tau)}{d\tau} \quad \text{und der Konvergenz von}$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} n^2 P_{in}(\tau) \quad \text{im Punkt } \tau=0 \text{ gilt:}$$

$$(4.5) \quad \frac{dV_i(\tau)}{d\tau} = \sum_{n=0}^{\infty} n^2 \frac{dP_{in}(\tau)}{d\tau} - 2L_i(\tau) \frac{dL_i(\tau)}{d\tau}, \quad i=0, 1, 2, \dots$$

Setzt man in (4.5) für $dP_{in}(\tau)/d\tau$ die Ausdrücke (3.1) bis (3.3) ein, dann ergibt sich aufgrund der Tatsache $\sum_{n=0}^{\infty} P_{in}(\tau) = 1$, der folgende Ausdruck:

$$(4.6) \quad \frac{dV_i(\tau)}{d\tau} = 2[\rho(\tau) + (\rho(\tau) - 1) \cdot L_i(\tau)] - (1 + 2L_i(\tau)) \frac{dL_i(\tau)}{d\tau} + P_{i1}(\tau),$$

$$i=0, 1, 2, \dots$$

Integriert man (4.6) auf beiden Seiten unter Beachtung der Anfangsbedingung $V_i(0) = 0$, $i=0, 1, 2, \dots$, dann ergibt sich die Varianz zu:

$$(4.7) \quad V_i(\tau) = 2 \int_0^{\tau} [\rho(x) + (\rho(x) - 1)L_i(x)] dx - L_i(\tau) - [L_i(\tau)]^2 + \int_0^{\tau} P_{i1}(x) dx + i + i^2,$$

$$i=0, 1, 2, \dots$$

Mit Hilfe der partiellen Integration und der Beziehungen (4.2) und (4.3) läßt sich die Varianz schließlich wie folgt darstellen:

$$(4.8) \quad V_i(\tau) = R(\tau) + 1 - (2i+1) \int_0^\tau B_i(x) dx - \left[\int_0^\tau B_i(x) dx \right]^2 - 2 \int_0^\tau x(R(x)-1)B_i(x) dx + \int_0^\tau P_{i1}(x) dx, \quad i=0,1,2,\dots$$

5. Die Zustandswahrscheinlichkeiten $P_{in}(\tau)$ für $\tau \rightarrow \infty$

In der Praxis ist man oft nur an dem Verhalten des Wartesystems nach längerer Betriebszeit interessiert; deshalb versucht man die $P_{in}(\tau)$, $n=0,1,2,\dots$ für $\tau \rightarrow \infty$ zu bestimmen, falls diese Grenzwerte existieren. Im folgenden wird nun ein Satz angegeben, der etwas über das Verhalten von $\lim_{\tau \rightarrow \infty} P_{in}(\tau)$ aussagt.

Satz 5.1

Falls $0 < \lim_{\tau \rightarrow \infty} \rho(\tau) = \bar{\rho} < 1$ existiert, dann existiert die Grenzverteilung $\lim_{\tau \rightarrow \infty} P_{in}(\tau) = \tilde{P}_n$ und ist unabhängig vom Anfangszustand, und die \tilde{P}_n sind gegeben durch:

$$(5.1) \quad \tilde{P}_0 = \frac{1-\bar{\rho}}{1+\bar{\rho}}; \quad \tilde{P}_n = 2 \cdot \frac{1-\bar{\rho}}{1+\bar{\rho}} \bar{\rho}^n, \quad n=0,1,2,\dots$$

Beweis:

Es gilt:

$$\begin{aligned} & |P_{in}(\tau; \rho(\tau)) - \tilde{P}_n| = \\ & |(P_{in}(\tau; \rho(\tau)) - P_{in}(\tau; \bar{\rho})) + (P_{in}(\tau; \bar{\rho}) - \tilde{P}_n)| \\ & \leq |P_{in}(\tau; \rho(\tau)) - P_{in}(\tau; \bar{\rho})| + |P_{in}(\tau; \bar{\rho}) - \tilde{P}_n|. \end{aligned}$$

Für $\rho(\tau) = \bar{\rho} = \text{const.} < 1$ weiß man aber, daß die Grenzwahrscheinlichkeiten existieren und es gilt:

$$\lim_{\tau \rightarrow \infty} P_{in}(\tau; \bar{\rho}) = \tilde{P}_n, \quad i, n=0,1,2,\dots$$

$$\text{mit } \tilde{P}_n = 2 \frac{1-\bar{\rho}}{1+\bar{\rho}} \bar{\rho}^n \text{ für } n \geq 1; \quad \tilde{P}_0 = \frac{1-\bar{\rho}}{1+\bar{\rho}},$$

(vgl. Saaty [12] S. 765). Daher gilt für den letzten Ausdruck auf der rechten Seite der Ungleichung für genügend große τ stets:

$$(5.2) \quad |P_{in}(\tau; \bar{\rho}) - \tilde{P}_n| \leq \epsilon/2, \quad i, n=0,1,2,\dots$$

Wegen der Stetigkeit von $P_{in}(\tau; \rho(\tau))$ in $\rho(\tau)$ gilt aber auch:

$$(5.3) \quad |P_{in}(\tau; \rho(\tau)) - P_{in}(\tau; \bar{\rho})| \leq \epsilon/2, \quad i, n=0,1,2,\dots \text{ für alle } |\rho(\tau) - \bar{\rho}| < \delta, \text{ sobald } \tau \text{ genügend groß ist.}$$

Daher gilt auch insbesondere

$$(5.4) \quad |P_{in}(\tau; \rho(\tau)) - \tilde{P}_n| \leq \epsilon, \quad i, n=0,1,2,\dots,$$

für alle hinreichend große τ . Dies ist aber eine notwendige und hinreichende Bedingung dafür, daß

$$\lim_{\tau \rightarrow \infty} P_{in}(\tau; \rho(\tau)) = \tilde{P}_n, \quad i, n=0,1,2,\dots,$$

gilt, und damit ist der Satz bewiesen.

Zum Schluß soll noch das Verhalten des Erwartungswertes und der Varianz für $\tau \rightarrow \infty$ untersucht werden.

Es gilt der folgende Satz:

Satz 5.2

Falls $0 < \lim_{\tau \rightarrow \infty} \rho(\tau) = \bar{\rho} < 1$ existiert, dann existieren $\lim_{\tau \rightarrow \infty} L_i(\tau)$

und $\lim_{\tau \rightarrow \infty} V_i(\tau)$, $i=0,1,2,\dots$, und es gilt:

$$(5.5) \quad \lim_{\tau \rightarrow \infty} L_i(\tau) = \frac{2\bar{\rho}}{1-\bar{\rho}^2},$$

$$(5.6) \quad \lim_{\tau \rightarrow \infty} V_i(\tau) = \frac{2\bar{\rho}(1+\bar{\rho}^2)}{(1-\bar{\rho}^2)^2}.$$

Der Beweis ist einfach. Setzt man die Wahrscheinlichkeiten aus (5.2) in die Definitionen des Erwartungswertes und der Varianz ein und berücksichtigt die Beziehungen:

$$\sum_{k=1}^{\infty} k \cdot \bar{p}^k = \frac{\bar{p}}{(1-\bar{p})^2}, \quad 0 \leq \bar{p} < 1,$$

$$\sum_{k=1}^{\infty} k^2 \cdot \bar{p}^k = \frac{\bar{p}(1+\bar{p})}{(1-\bar{p})^3}, \quad 0 \leq \bar{p} < 1,$$

dann folgt sofort die Behauptung.

Literaturverzeichnis:

- [1] Abramowitz, A.; Stegun, I.A.: Handbook of Mathematical Functions with Formulas, Graphs and Mathematical Tables, Washington, National Bureau of Standards, 1965.
- [2] Clarke, A.B.: The Time Dependent Waiting Line Problem, Report No. M 720-1 R 39, Ann Arbor, University of Michigan, 1953.
- [3] Clarke, A.B.: A Waiting Line Process of Markov Typ, Ann. Math. Stat. 27, 1956, S. 452-459.
- [4] Doob, I.L.: Stochastic Processes, Wiley, New York, London, 1964.
- [5] Feller, W.: On the Integrodifferential Equations of Completely Discontinuous Markov Processes, Trans. Amer. Math. Soc., Vol. 48 (1940), pp. 488-515.
- [6] Feller, W.: An Introduction to Probability Theory, Vol. 1, 2nd. Ed., Wiley, New York, London, 1964.
- [7] Grauert, H.; Lieb, I.: Differential- und Integralrechnung I, 3. Auflage, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, New York, 1973.
- [8] Grauert, H.; Fischer, W.: Differential- und Integralrechnung II 2. Auflage, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, New York, 1973.
- [9] Grauert, H.; Lieb, I.: Differential- und Integralrechnung III, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, New York, 1968.

- [10] Hauser, R.: Das Zeitverhalten eines exponentiellen Warteschlangensystems mit zeitabhängigen Parametern, Dissertation, Karlsruhe, 1975.
- [11] Petrovskij, I.G.: Vorlesungen über die Theorie der Integralgleichungen, Physica-Verlag, Würzburg, 1953.
- [12] Saaty, T.L.: Time-dependent Solution of the Many-Server Poisson Queue, Operations Research, Vol. 8 (1960) pp. 755-772.
- [13] Sauer, R.; Szabó, I.: Mathematische Hilfsmittel des Ingenieurs, Teil III, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, New York, 1968.

Anschrift:
 Institut für Statistik
 Im Stadtwald
 Bau 31
 6600 Saarbrücken

Some Prediction Problems in Semi-Markov Queueing Models and Related Topics

Jacques Janssen, Bruxelles

ABSTRACT

We give some results on prediction problems for discrete time stochastic processes related to a random walk, firstly in the classical case - i.e. when the successive steps are i.i.d. random variables - and secondly when the random walk is generated by a semi-Markov chain. The two main applications presented here concern the successive waiting times in queueing theory and the ruin problem in risk theory (*).

§1. CLASSICAL RANDOM WALK

On the probability space $(\Omega, \mathcal{X}, \mathbb{P})$, let $(X_n, n \geq 1)$ be i.i.d. random variables with F as common distribution function with second order moments such that

$$0 < F(0-) \leq F(0) < 1, \quad E(X_n) = m \quad (1.1)$$

The "position" of the walk after the n th step is given by

$$S_n = X_1 + \dots + X_n \quad (1.2)$$

and we introduce :

$$X_0 = 0, \quad S_0 = 0 \quad \text{a.s.} \quad (1.3)$$

The W -process and the M -process are inductively defined as follows :

$$W_0 = 0 \quad (1.4)$$

$$W_{n+1} = (W_n + X_{n+1})^+, \quad n \geq 0$$

$$M_0 = 0 \quad (1.5)$$

$$M_n = \sup \{S_0, S_1, \dots, S_n\}$$

PROBLEM : Given at $t = n$, the first n steps X_1, \dots, X_n , find the functions of these variables which give the best least square estimators of W_{n+1} and M_{n+1} .

(*) A part of these results was presented at the 10th meeting of the I.M.S. in Leuven, Belgium (August 1977).